



## REGULAMIN AUKCJI PUBLICZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY USZKODZONE

Obowiązuje od dnia 08.04.2024 r.

### DEFINICJE

#### § 1

Ilekcroć w treści Regulaminu zostaną użyte pojęcia wskazane poniżej, przyjmują one znaczenie nadane im w tym punkcie.

1. **„Aukcja”** - oznacza sposób zawarcia umowy polegający na składaniu WRECAR jako organizatorowi aukcji w ramach przejrzystej procedury konkurencyjnych ofert na zakup uszkodzonych pojazdów (pozostałości) czy przedmiotów, przez Kupujących, którzy w niej fizycznie uczestniczą lub mogą uczestniczyć, i w której zwycięski Kupujący jest zobowiązany do zawarcia umowy.
2. **"Cena Wywoławcza"** - oznacza ustaloną przez WRECAR.pl i zaakceptowaną przez Sprzedającego cenę od jakiej rozpoczyna się aukcja Pojazdu wystawianego na portalu internetowym WRECAR.pl.
3. **„Czas trwania aukcji”** - oznaczony na portalu okres trwania aukcji.
4. **„Dokumentacja szkody”** – opis wystawionego na aukcję pojazdu zawierający jego podstawowe dane, opis braków i uszkodzeń, dokumentację zdjęciową, oraz inne informacje dotyczące pojazdu, a mające wpływ na ustalenie jego wartości.
5. **"Dostawca"** - to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła umowę współpracy z Wrecar.pl i wystawia swoje pojazdy do sprzedaży poprzez aukcję publiczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub na podstawie odpowiedniego umocowania wystawia pojazdy będące własnością innych podmiotów poprzez aukcję publiczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. **"Konsument"** - to osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak i osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. **Oferent"** - to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonała prawidłowej rejestracji, została zaakceptowana przez WRECAR.pl po dokonaniu weryfikacji i

uczestniczy w aukcji celem nabycia pojazdów na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. **"Oferowana Cena Zakupu"** - to najwyższa cena zaoferowana przez któregokolwiek z Oferentów uczestniczących w aukcji na zakup Pojazdu w czasie trwania aukcji.
9. **"Pojazd"** - to przedmiot będący własnością Sprzedającego, w stanie uszkodzonym po zdarzeniu komunikacyjnym oferowany do sprzedaży za pomocą portalu WRECAR w trybie Aukcji.
10. **"PRO"** – aktywne konto Oferenta z dostępem do pełnej oferty i możliwością licytacji. Konto Oferenta zostaje aktywowane po wypełnieniu formularza rejestracyjnego na stronie wrekar.pl, pozytywnej weryfikacji danych na profilu oraz uiszczeniu opłaty abonamentowej zgodnej z cennikiem zawartym w niniejszym Regulaminie. Konto "PRO" zawiera dodatkowy moduł licytacyjny.
11. **"STANDARD"** – aktywne konto Oferenta z dostępem do pełnej oferty i możliwością licytacji. Konto Oferenta zostaje aktywowane po wypełnieniu formularza rejestracyjnego na stronie wrekar.pl, pozytywnej weryfikacji danych na profilu i po opłaceniu abonamentu STANDARD.
12. **"Aukcja CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP"**– rodzaj aukcji publicznej, w której złożenie najwyższej wygrywającej oferty powoduje automatyczną jej akceptację przez Sprzedającego i uruchomienie transakcji zakupu pojazdu za zaoferowaną kwotę zgodnie z postanowieniami § 5 niniejszego Regulaminu. Warunkiem uczestnictwa w aukcjach CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP jest posiadanie przez Oferenta aktywnego konta STANDARD lub PRO i dokonaniu wpłaty depozytu, o którym mowa w § 2 ust. 7 i 8 niniejszego Regulaminu.
13. **„Sprzedający”** – to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, będąca właścicielem uszkodzonego pojazdu lub podmiot działający na rzecz właściciela pojazdu, biorący udział w procesie likwidacji szkody pojazdu uszkodzonego wystawianego do sprzedaży poprzez aukcję.
14. **"Kupujący"** - to Oferent, który złożył w ramach prowadzonej Aukcji najwyższą ofertę zakupu uszkodzonego pojazdu i został poinformowany przez BOK WRECAR o wygraniu Aukcji, który tym samym jest stroną umowy sprzedaży.
15. **„Depozyt”** – to jednorazowa wpłata dokonywana przez Kupującego wymagana w celu udziału w aukcjach CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP organizowanej przez WRECAR.
16. **„Prowizja”** – to kwota, którą Kupujący jest zobowiązany uregulować na rzecz WRECAR, w wysokości określonej w tabeli opłat i prowizji stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
17. **„Prowadzący aukcję”/„Aukcjoner”** - to osoba nadzorująca z ramienia Carport proces zbierania ofert i dalsze czynności określone w niniejszym Regulaminie.
18. **„BOK”** – Biuro Obsługi Klienta WRECAR
19. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin.
20. **„Szczegółowe warunki aukcji”** - to określane każdorazowo warunki uczestnictwa i aukcji, które spełniać i zaakceptować zobowiązani są Kupujący na aukcji.
21. **"Uczestnicy"** - to Oferenci, kupujący i sprzedający.
22. **"Weryfikacja dokonana przez WRECAR.pl"** - to sprawdzenie wiarygodności Oferenta, który zamierza uczestniczyć w aukcji celem nabycia pojazdów.
23. **„WRECAR.pl"** - oznacza spółkę Carport Sp. z o.o. z siedzibą ul. Budowlanych 7, 62-081 Baranowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS 0000281433, NIP: 777-29-76-791, tel.:61 8 901 923, e-mail: bok@WRECAR.pl prowadzącą działalność między innymi w zakresie zakupu oraz sprzedaży pojazdów samochodowych, gdzie spółka Carport Sp. z o.o. pośredniczy w sprzedaży pojazdów należących do ich właścicieli. Carport Sp. Z.o.o. zbiera oferty kupna pojazdów, przedstawionych na portalu internetowym WRECAR.pl.

## PRZEPISY OGÓLNE

### §2

1. Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w aukcji publicznej organizowanej i prowadzonej przez WRECAR.pl. Osoba biorąca udział w aukcji jako Oferent akceptuje niniejszy Regulamin logując się za pomocą indywidualnego przyznanego przez WRECAR.pl loginu na stronie internetowej [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl). Kupujący może uczestniczyć w aukcji osobiście lub składając oferty za pośrednictwem panelu transakcyjnego. Osoba biorąca udział w aukcji jako Dostawca akceptuje niniejszy Regulamin poprzez zawarcie umowy o współpracy z WRECAR.pl, lub przestanie zlecenia na wykonanie jednostkowej usługi aukcyjnej.
2. Z Regulaminem aukcji można zapoznać się w siedzibie Spółki lub na stronie internetowej [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl).
3. WRECAR.pl nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady fizyczne i prawne zakupionych pojazdów, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w Regulaminie.
4. W czasie trwania aukcji zakazane jest zawieranie jakichkolwiek porozumień mogących mieć wpływ na prawidłowość jej przebiegu. W przypadku nie zastosowania się do ww. wymogów WRECAR.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub pozbawienia prawa Oferenta do uczestnictwa w aukcjach.
5. Prowadzący aukcję rozstrzyga bieżące spory w trakcie trwania aukcji i wydaje interpretacje niniejszego Regulaminu. Na decyzje Prowadzącego aukcję przysługuje reklamacja. Reklamacja powinna być zgłoszona do WRECAR.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@wrecar.pl](mailto:reklamacje@wrecar.pl) w terminie dwóch godzin po zakończeniu aukcji lub niezwłocznie przy osobistym braniu udziału w aukcji. Reklamacje zgłoszone po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje danej aukcji rozpatrzone będą w pierwszym dniu roboczym po dacie zakończenia aukcji, której reklamacja dotyczy. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Uczestnikom na adres poczty elektronicznej, z której wpłynęła reklamacja lub który podany został przy rejestracji Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
6. Daty i godziny otwarcia aukcji oraz dane identyfikacyjne i dane kontaktowe (nazwa, organ, w którym zarejestrowano działalność, numer rejestru, numer telefoniczny, adres poczty elektronicznej, adres siedziby oraz adres do korespondencji i składania reklamacji) podawane są na stronie internetowej [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) oraz przekazywane są Uczestnikom w formie elektronicznej.
7. Z zastrzeżeniem przepisów poprzedzających w przypadku aukcji publicznej CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP wymogiem udziału jest wniesienie przez Oferenta depozytu w kwocie 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Wpłata depozytu umożliwia udział w dowolnej liczbie aukcji organizowanych przez WRECAR.

8. Kwotę depozytu, o którym mowa w ust. 7, należy wnieść na rachunek bankowy WRECAR o numerze 77 1090 2590 0000 0001 3221 7080 nie później niż w dniu rozpoczęcia lub przystąpienia do aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP. Wpłatę kwoty depozytu należy dokonać za pomocą szybkich przelewów internetowych korzystając z panelu użytkownika widocznego po zalogowaniu. Za moment wpłaty kwoty depozytu przyjmuje się datę uznania kwoty na rachunku WRECAR. Wymogiem dostępu do aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP jest przesłanie potwierdzenia przelewu depozytu na adres [BOK@WRECAR.pl](mailto:BOK@WRECAR.pl).
9. W przypadku wygrania aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP depozyt, o którym mowa w ust. 7 stanowi zabezpieczenie dopełnienia przez Kupującego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, a w szczególności zapłaty za przedmiot aukcji, jego odbioru i zapłaty prowizji.
10. W przypadku niedokonania przez Kupującego zapłaty ceny lub zapłaty prowizji, nieodebrania przedmiotu aukcji w wyznaczonym terminie, depozyt, którym mowa w ust. 7 ulega przepadkowi w całości na poczet ryczałtowych kosztów poniesionych przez Carport przy organizacji aukcji publicznej.
11. Kwota depozytu zwracana jest na wyraźną prośbę Kupującego po zakończeniu wszystkich aukcji, w których brał on udział w charakterze Kupującego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 9 i 10 niniejszego Regulaminu.
12. Dyspozycję zwrotu depozytu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Kupujący przekazuje w formie korespondencji mailowej wysłanej z adresu e-mail zgodnego z danymi podanymi przez Kupującego podczas rejestracji i skierowanej na adres [BOK@WRECAR.pl](mailto:BOK@WRECAR.pl).
13. Zwrot kwoty depozytu następuje na rachunek bankowy, z którego dokonana została ówczesnie wpłata depozytu.

## PRZEDMIOT AUKCJI

### § 3

1. Przedmiotem aukcji są pojazdy uszkodzone w wyniku zdarzeń losowych, które zostały dopuszczone do aukcji przez WRECAR.pl.
2. Wrekar.pl dopuszcza pojazdy według własnego uznania kierując się dobrem uczestników aukcji i starając się zapewnić jak najlepsze warunki funkcjonowania i przeprowadzania aukcji.
3. Za prawidłowość i prawdziwość przekazanych dokumentów, zwłaszcza dokumentacji szkody, odpowiadają Dostawca i Sprzedający.
4. Pojazdy oferowane w drodze Aukcji publicznej nie stanowią własności WRECAR.
5. Kupujący zainteresowany udziałem w Aukcji zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą opisu stanu technicznego przedmiotu aukcji (uszkodzonego pojazdu)
6. Brak lub zaniechanie zapoznania się z opisem stanu technicznego oraz wyposażeniem uszkodzonego pojazdu przed przystąpieniem do Aukcji oraz podjęcie decyzji o udziale w Aukcji następuje na wyłączne ryzyko Kupującego.
7. Opis uszkodzonego pojazdu zawarty w Aukcji ma charakter poglądowy, co oznacza, że WRECAR nie gwarantuje dokładności i kompletności informacji na temat przedmiotu Aukcji, niezależnie od tego czy zostały one przedstawione w formie pisemnej, ustnej lub cyfrowej.
8. WRECAR nie weryfikuje stanu prawnego jak również technicznego w tym kompletności wyposażenia przedmiotu Aukcji (uszkodzonego pojazdu).

9. Wrecar może wykluczyć pojazd z aukcji, jeśli poweźmie jakiegokolwiek wątpliwości co do prawidłowości i prawdziwości otrzymanych dokumentów lub stwierdzi jakiegokolwiek odstępstwa pomiędzy tymi dokumentami a aktualnym stanem faktycznym.
10. WRECAR.pl może dopuścić do aukcji inne przedmioty poza pojazdami, wówczas odpowiednie zapisy stosuje się wobec tych przedmiotów.

## AUKCJA

### § 4

1. Aukcję rozpoczyna Prowadzący aukcję poprzez upublicznienie na portalu internetowym [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) listy pojazdów i podanie ceny wywoławczej oraz wskazanie czasu trwania aukcji, jak i innych wymaganych warunków aukcji (Szczegółowe warunki aukcji). Aukcja rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w Szczegółowych warunkach aukcji. Kupujący mogą składać oferty uczestnicząc osobiście w aukcji w siedzibie Carport sp. z.o.o. lub elektronicznie za pomocą panelu transakcyjnego.
2. Warunkiem dopuszczenia Kupującego do uczestnictwa w Aukcji jest skuteczna i zgodna z instrukcją dostępną na stronie WRECAR rejestracja na portalu poprzez witrynę pl. Poprzez zamieszczenie danych w formularzu zgłoszeniowym Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w celu zawierania umów sprzedaży pozostałości pojazdów, wykonania zawartych umów sprzedaży oraz przekazania danych zewnętrznym instytucjom w celu uzyskania ewentualnej możliwości uzyskania na zlecenie Kupującego dodatkowych możliwości finansowania lub ubezpieczenia pojazdów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Każdorazowo w przypadku zmiany danych zamieszczonych w formularzu zgłoszeniowym Kupujący zobowiązany jest do ich bezzwłocznej aktualizacji. Kupujący nie może udostępniać konta osobom trzecim. W przypadku udzielenia dostępu do konta osobie trzeciej, która nie posiada uprawnień do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego, Carport Sp. Z.o.o. nie ponosi za to odpowiedzialności i jest uprawniona do uchylenia rejestracji oraz pełnego egzekwowania swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie wszystkie oferty złożone przez nieupoważnione osoby są wiążące dla Kupującego, co oznacza, iż Kupujący przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za oferty złożone za pośrednictwem swojego konta przez podmioty nieuprawnione.
3. Zakończenie aukcji następuje po upływie oznaczonego czasu jej trwania wskazanego na portalu aukcyjnym. W razie złożenia przez różnych Uczestników aukcji więcej niż jednej oferty zawierającej taką samą oferowaną cenę zakupu pojazdu, o pierwszeństwie decyduje kolejność złożenia ofert, tj. wygrywa oferta złożona wcześniej.
4. Oferenci zgłaszają swoje propozycje cenowe za pomocą panelu transakcyjnego na witrynie internetowej [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) lub uczestnicząc osobiście w aukcji w siedzibie firmy Carport w Baranowie przy ul. Budowlanych 7 zgłaszając swoje propozycje cenowe bezpośrednio Prowadzącemu aukcję. O wysokości postąpienia w danej aukcji decyduje Prowadzący aukcję.
5. Po zakończeniu aukcji WRECAR.pl skontaktuje się z Dostawcą i zaproponuje przeprowadzenie transakcji za kwotę wskazaną w najwyższej Oferowanej Cenie Zakupu. Dostawca informację otrzymaną od WRECAR.pl niezwłocznie przekaże Sprzedającemu, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia roboczego. Sprzedający zobowiązany jest podjąć decyzję w ciągu 30 dni od dnia otrzymania powyższej informacji. Sprzedający o treści decyzji zobowiązany jest powiadomić WRECAR.pl. Jeżeli Sprzedający wyrazi zgodę na zaoferowaną cenę, Oferent nabywa pojazd.

O decyzji Sprzedającego, WRECAR.pl poinformuje Kupującego drogą e-mailową, na wskazany adres e-mail w formularzu rejestracyjnym przez Oferenta, najpóźniej 1 dzień roboczy po otrzymaniu decyzji od Sprzedającego. W przypadku niepodjęcia przez Sprzedającego decyzji, co do zawarcia transakcji w terminie dwudziestu jeden dni, WRECAR.pl poinformuje o tym Oferenta drogą e-mailową. Po otrzymaniu powyższej informacji Oferent przestaje być związany swoją ofertą kupna zawarcia umowy sprzedaży, a ewentualne zawarcie transakcji za kwotę wskazaną w Oferowanej Cenie Zakupu może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron – Sprzedającego i Oferenta. W takiej sytuacji żadna ze Stron nie jest jednak zobligowana do zawarcia transakcji.

6. Okres między zakończeniem aukcji a otrzymaniem przez Oferenta w sposób wskazany w ust. 5 powyżej, informacji o przyjęciu przez Sprzedającego Oferowanej Ceny Zakupu nie może przekroczyć 30 dni. Oferent jest związany złożoną w drodze aukcji Oferowaną Ceną Zakupu przez okres 31 dni od dnia zakończenia aukcji. W przypadku akceptacji przez Sprzedającego Oferowanej ceny zakupu, termin ważności oferty wydłuża się do momentu odbioru pojazdu zgodnie z zapisem niniejszego Regulaminu § 6 pkt. 4.
7. WRECAR.pl jest uprawniony do wstrzymania czynności wskazanych w ust. 6 wobec Uczestnika w przypadku, gdy Uczestnik posiada nieuregulowane należności względem WRECAR.pl.
8. Złożenie najwyższej Oferowanej Ceny Zakupu nie skutkuje zawarciem umowy sprzedaży. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w przypadku akceptacji Oferowanej Ceny Zakupu przez Sprzedającego. WRECAR.pl może wycofać pojazd z aukcji bez podania przyczyny. Aukcja może zakończyć się (może zostać zamknięta) bez wyboru jakiegokolwiek oferty.
9. Przyjmuje się, że Oferent który złożył najwyższą ofertę w aukcji z możliwością nabycia uszkodzonego pojazdu (pozostałości) w przypadku, gdy aukcja zostaje wystawiona CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP jest związany pierwotnie złożoną najwyższą ofertą z pierwszej aukcji, która stanowi cenę minimalną w aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP. Oferent przystępując do licytacji w aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP ma możliwość złożenia oferty wyższej niż pierwotnie złożonej w pierwszej z aukcji. Obniżenie oferty przez Oferenta w aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP nie powoduje skutków prawnych w zakresie wysokości pierwotnie złożonej oferty, której minimalna wartość jest wiążąca dla Oferenta, a dalsza realizacja odbywa według zasad określonych w §5 niniejszego Regulaminu.
10. W przypadku prowadzenia aukcji publicznej w oparciu o zapisy § 4 niniejszego Regulaminu i skorzystania w trakcie trwania aukcji przez Sprzedającego z możliwości sprzedaży uszkodzonego pojazdu (pozostałości) w ramach aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, informacja powyższa zostanie udostępniona wszystkim uczestnikom aukcji (poprzez komunikat na stronie internetowej prowadzonej aukcji). W tej sytuacji prowadzona aukcja ulegnie przekształceniu w aukcję CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP zgodnie z zapisami §5 niniejszego Regulaminu.
11. Kupujący zobowiązany jest do ponoszenia opłat i prowizji WRECAR, zawartych w Cenniku dostępnym na stronie WRECAR, dotyczących odpowiednich czynności podejmowanych w związku z uczestnictwem w Aukcji.
12. Zakup uszkodzonego pojazdu jest usługą licytacyjną, w ramach której WRECAR poprzez wystawienie ww. pojazdu na platformę i przeprowadzenie aukcji publicznej umożliwia Kupującym składanie ofert umożliwiających zawarcie przez Kupującego, który złożył najwyższą ofertę jego zakupu umowy sprzedaży uszkodzonego pojazdu bezpośrednio z Właścicielem Pozostałości lub z osobą upoważnioną przez właściciela tego pojazdu, która w jego imieniu zawrze umowę sprzedaży.

13. W przypadku wątpliwości, co do przebiegu i zakończenia danej aukcji Prowadzący aukcję może zdecydować o jej unieważnieniu, a następnie powtórzeniu od samego początku lub od jej określonego i niebudzącego wątpliwości momentu.
14. WRECAR.pl udostępni wszystkim uczestnikom aukcji równy dostęp do informacji dotyczących Pojazdu.
15. Złożenie oferty cenowej przez Oferenta Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem stanu technicznego oraz wizualnego Pojazdu, ujawnionego w Dokumentacji szkody. Oferent Kupujący oświadcza, że nie wnosi co do stanu technicznego oraz wizualnego ujawnionego w Dokumentacji szkody żadnych zastrzeżeń i nie będzie w stosunku do WRECAR.pl oraz Dostawcy wnosił jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. WRECAR.pl i Dostawca w każdym wypadku wyłączają swą odpowiedzialność z tytułu rękopisami względem Kupującego.
16. Jedną z podstawowych informacji zawartych podczas trwania aukcji jest forma sprzedaży, czyli dokument na podstawie, którego dokonywana jest finalna transakcja kupna-sprzedaży pojazdu. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, istnieją następujące dokumenty potwierdzające przeniesienie praw własności ze sprzedawcy pojazdu na kupującego pojazd:
  - a) Umowa kupna-sprzedaży;
  - b) Faktura VAT;
  - c) Faktura VAT zw. art. 43 ust. 1 pkt 2;
  - d) Faktura Vat marża.
17. Rezygnacja Kupującego z zakupu pojazdu ze względu na rodzaj dokumentu sprzedaży, będzie traktowana przez Wrekar.pl jako niedojście transakcji do skutku z winy Kupującego, co uprawnia Wrekar.pl , do obciążenia Kupującego ryczałtowym zwrotem kosztów poniesionych przez Wrekar.pl na zorganizowanie aukcji w wysokości 5000,00 zł zgodnie z Cennikiem Opłat i Prowizji Wrekar.pl, który dostępny jest na stronie Wrekar.pl.
18. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiotem będący konsumentem zgodnie z definicją zawartą w § 1 niniejszego Regulaminu, a Pojazd jest pojazdem używanym, odpowiedzialność Dostawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową, istniejącego w chwili jego dostarczenia, przewidziany w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020 poz. 287 t.j.) ulega ograniczeniu do 2 lat od dnia wydania Pojazdu Kupującemu. W takim przypadku odbiór pojazdu od Konsumenta odbywa się na koszt Dostawcy.
19. Warunki przeprowadzanej aukcji mogą być zmienione przez WRECAR.pl. Aukcja Pojazdu nie może być jednak odwołana przez WRECAR.pl po jej rozpoczęciu, a przed jej zakończeniem.

#### AUKCJA CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP

##### § 5

1. Aukcję rozpoczyna Prowadzący aukcję poprzez upublicznienie na portalu internetowym [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) listy pojazdów i podanie ceny wywoławczej oraz wskazanie czasu trwania aukcji, jak i innych wymaganych warunków aukcji. Aukcja rozpoczyna się w dniu i godzinie wskazanej w warunkach aukcji. Kupujący mogą składać oferty uczestnicząc osobiście w aukcji w siedzibie Carport Sp. Z.o.o. lub elektronicznie za pomocą panelu transakcyjnego.

2. Warunkiem dopuszczenia Kupującego do uczestnictwa w Aukcji jest skuteczna i zgodna z instrukcją dostępną na stronie WRECAR rejestracja na portalu poprzez witrynę pl. Poprzez zamieszczenie danych w formularzu zgłoszeniowym Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w celu zawierania umów sprzedaży pozostałości pojazdów, wykonania zawartych umów sprzedaży oraz przekazania danych zewnętrznym instytucjom w celu uzyskania ewentualnej możliwości uzyskania na zlecenie Kupującego dodatkowych możliwości finansowania lub ubezpieczenia pojazdów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Każdorazowo w przypadku zmiany danych zamieszczonych w formularzu zgłoszeniowym Kupujący zobowiązany jest do ich bezzwłocznej aktualizacji. Kupujący nie może udostępniać konta osobom trzecim. W przypadku udzielenia dostępu do konta osobie trzeciej, która nie posiada uprawnień do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego, Carport Sp. Z.o.o. nie ponosi za to odpowiedzialności i jest uprawniona do uchylenia rejestracji oraz pełnego egzekwowania swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie wszystkie oferty złożone przez nieupoważnione osoby są wiążące dla Kupującego, co oznacza, iż Kupujący przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za oferty złożone za pośrednictwem swojego konta przez podmioty nieuprawnione.
3. Zakończenie aukcji następuje po upływie oznaczonego czasu jej trwania wskazanego na portalu aukcyjnym. W razie złożenia przez różnych Uczestników aukcji więcej niż jednej oferty zawierającej taką samą oferowaną cenę zakupu pojazdu, o pierwszeństwie decyduje kolejność złożenia ofert, tj. wygrywa oferta złożona wcześniej.
4. Oferenci zgłaszają swoje propozycje cenowe za pomocą panelu transakcyjnego na witrynie internetowej [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) lub uczestnicząc osobiście w aukcji w siedzibie firmy Carport w Baranowie przy ul. Budowlanych 7 zgłaszając swoje propozycje cenowe bezpośrednio Prowadzącemu aukcję. O wysokości postąpienia w danej aukcji decyduje Prowadzący aukcję.
5. Po zakończeniu aukcji WRECAR skontaktuje się z Kupującym, który zaoferował najwyższą cenę informując go o tym fakcie drogą korespondencji email, co jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do zakupu uszkodzonego pojazdu i powstania obowiązku zapłaty ceny wskazanej w Aukcji powiększonej o kwotę prowizji należnej WRECAR, w tym innych opłat wynikających z niniejszego Regulaminu. Informacja, o której mowa w niniejszym ustępie przesyłana jest na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu rejestracyjnym.
6. Kupujący jest związany złożoną w drodze Aukcji ceną zakupu nie może jej wycofać lub obniżyć.
7. WRECAR jest uprawniony do wstrzymania czynności wskazanych w ust. 5 wobec Kupującego w przypadku, gdy posiada on nieuregulowane należności względem WRECAR.
8. W przypadku wątpliwości, co do przebiegu i zakończenia danej aukcji Prowadzący aukcję może zdecydować o jej unieważnieniu, a następnie powtórzeniu od samego początku lub od jej określonego i niebudzącego wątpliwości momentu.
9. WRECAR udostępni wszystkim uczestnikom aukcji równy dostęp do informacji dotyczących uszkodzonego pojazdu.
10. Złożenie oferty cenowej przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem stanu technicznego oraz wizualnego uszkodzonego pojazdu, ujawnionego w dokumentacji szkody. Kupujący oświadcza, że nie wnosi co do stanu technicznego oraz wizualnego ujawnionego w dokumentacji szkody żadnych zastrzeżeń i nie będzie w stosunku do WRECAR wnosił jakichkolwiek roszczeń z tym związanych. WRECAR w każdym wypadku wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi względem Kupującego.



11. Potwierdzenie Kupującemu przez WRECAR informacji o zaferowaniu najwyższej ceny w aukcji zobowiązuje do zakupu uszkodzonego pojazdu przez Kupującego od jego Właściciela i zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z literą prawa i na zasadach wskazanych przez WRECAR.
12. Od chwili otrzymania z BOK WRECAR informacji o zaferowaniu najwyższej ceny Kupujący ma 48 godziny na zapłatę i odbiór uszkodzonego pojazdu od jego Właściciela. Zapłata ceny sprzedaży następuje na rachunek WRECAR nr 72 1090 2590 0000 0001 2981 5353.
13. Kupujący przed odbiorem uszkodzonego pojazdu wylicytowanego w toku Aukcji zobowiązany jest do zawarcia umowy sprzedaży ww. pojazdu bezpośrednio z jego właścicielem lub w przypadku posiadania umocowania do sprzedaży tegoż pojazdu z WRECAR, przy czym stroną umowy jest zawsze właściciel uszkodzonego pojazdu.
14. Kupujący odmawiający realizacji zakupu uszkodzonego pojazdu obciążony zostanie ryczałtowym zwrotem kosztów poniesionych przez Carport Sp. Z.o.o. na zorganizowanie aukcji w wysokości 5 000,00 zł. Carport upoważniony jest w takim przypadku do przewiezienia uszkodzonego pojazdu (nieodebranego w terminie przez Kupującego) na parking i obciążenie Kupującego kosztami transportu oraz dalszego przechowywania uszkodzonego pojazdu zgodnie z Cennikiem opłat (Załącznik nr 1). W takiej sytuacji Kupujący obciążony zostanie opłatami parkingowymi za okres od dnia, w którym miał odebrać wylicytowany uszkodzony pojazd do dnia odbioru tego pojazdu z parkingu przez nowego Kupującego, który wygrał kolejną aukcję.
15. Warunkiem odbioru uszkodzonego pojazdu przez Kupującego jest uiszczenie opłaty ceny wylicytowanej podczas Aukcji powiększonej o należną WRECAR prowizję.
16. Zaniechanie przez Kupującego odbioru uszkodzonego pojazdu w terminie maksymalnie 2 dni roboczych może skutkować naliczeniem kary umownej w wysokości 100,00 PLN netto za każdy kolejny dzień opóźnienia. Nieodebranie uszkodzonego pojazdu w ciągu 3 dni roboczych od zakończenia aukcji umożliwia ponowne wystawienie uszkodzonego pojazdu na kolejnej aukcji publicznej.
17. Kupujący zobowiązuje się pokryć WRECAR wszystkie roszczenia wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji sprzedaży w aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP do ich rzeczywistej wysokości.
18. Kupujący podczas odbioru uszkodzonego pojazdu zobowiązany jest do wykonania dokumentacji zdjęciowej i sporządzenia protokołu odbioru pojazdu, potwierdzonego własnoręcznym podpisem przez Właściciela pojazdu. Protokół odbioru musi odpowiadać wzorowi wydanemu przez WRECAR stanowiącemu Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
19. Kupujący odpowiada za stan uszkodzonego pojazdu od momentu jego odbioru od Właściciela Pozostałości.
20. Kupujący zobowiązany jest także do odbioru dodatkowych dokumentów w szczególności umowy zlecenia oraz pełnomocnictwa zawartych między WRECAR a Właścicielem uszkodzonego pojazdu oraz innych dokumentów wymaganych do przeprowadzenia czynności faktycznych i prawnych związanych ze sprzedażą uszkodzonego pojazdu.
21. Kupujący w przypadku odbioru dodatkowej dokumentacji, o której mowa w punkcie poprzedzającym zobowiązuje się przesać dokumenty przesyłką rejestrowaną do siedziby firmy WRECAR w terminie nieprzekraczającym 1 dnia kalendarzowego licząc od terminu nadania przesyłki.
22. Naliczanie opłat parkingowych:
  - a) nieodebranie pojazdu w terminie 48 godzin od daty potwierdzenia przez BOK WRECAR możliwości jego odbioru, powoduje naliczenie opłat parkingowych zgodnie z tabelą opłat i prowizji dostępną na stronie WRECAR.pl do czasu jego odbioru przez Kupującego względnie do

czasu odbioru pozostałości pojazdu przez kolejnego Nabywcę, który wygrał kolejną aukcję, której przedmiotem były pozostałości tego pojazdu.

- b) uiszczenie opłaty warunkuje odbiór pojazdu. Koszty opłaty pokrywa Kupujący pojazd.
23. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot z kraju Unii Europejskiej innego niż Sprzedający wymagane, dla zawarcia umowy sprzedaży, jest złożenie pisemnego oświadczenia, że nabywany na aukcji pojazd zostanie wywieziony z terytorium kraju Sprzedającego.
24. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot spoza obszaru Unii Europejskiej wymagane, dla zawarcia umowy sprzedaży, jest złożenie przez niego kaucji w wysokości należnego podatku VAT. Depozyt jest natychmiast zwracany po otrzymaniu przez Sprzedającego wypełnionej i potwierdzonej przez urząd celny kraju członkowskiego Unii Europejskiej oraz przetłumaczonej przez tłumacza przysięgłego w kraju Sprzedającego na język urzędowy kraju Sprzedającego deklaracji wywozowej.

## ZAPŁATA I ODBIÓR POJAZDU

### § 6

1. W momencie akceptacji najwyższej Oferowanej Ceny Zakupu przez Sprzedającego i otrzymania przez Kupującego informacji o powyższym, wszystkie płatności Kupującego względem Sprzedającego stają się wymagalne. Prawo własności pojazdu przechodzi na Kupującego po zapłaceniu całości ceny wynikającej z zawartej umowy sprzedaży lub z faktury VAT (umowa sprzedaży za zastrzeżeniem prawa własności pojazdu). Kupujący nabywa pojazd na własne ryzyko. Niniejsze postanowienie nie dotyczy aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, do której zastosowanie mają postanowienia zawarte w § 5 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
2. Kupujący po zaakceptowaniu jego oferty przez Sprzedającego jest zobowiązany na podstawie pisemnego (także e-mailem lub faxem) powiadomienia otrzymanego od WRECAR.pl do zapłaty na rzecz WRECAR.pl opłaty aukcyjnej za zakupiony pojazd w terminie 1 dnia roboczego od dnia otrzymania tego powiadomienia. Wysokość opłaty aukcyjnej będzie każdorazowo określana w szczegółowych warunkach aukcji, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu. Brak zapłaty opłaty aukcyjnej wstrzymuje dalszy bieg transakcji zakupu pojazdu pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Po zapłacie opłaty aukcyjnej na rzecz WRECAR.pl zostanie wystawiona faktura VAT za wykonaną usługę aukcyjną. Kupujący wyraża zgodę na stosowanie wobec niego przez WRECAR.pl faktur elektronicznych. W przypadku aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP zastosowanie ma postanowienie zawarte w § 5 ust. 12 niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli szczegółowe warunki aukcji nie stanowią inaczej płatność za pojazd odbywa się na podstawie ustaleń pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Kupujący zobowiązuje się zapłacić pełną Oferowaną Cenę Zakupu na rzecz Sprzedającego najpóźniej w momencie odbioru pojazdu, za wyjątkiem aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, w której płatności mogą być dokonywane wyłącznie przelewem bankowym na rachunek WRECAR wskazany w § 5 ust. 12 na podstawie wystawionej noty księgowej uwzględniającej cenę zakupu pojazdu oraz faktury VAT dotyczącej opłaty aukcyjnej.
4. Pojazd, będący przedmiotem aukcji powinien zostać odebrany z miejsca wskazanego przez Sprzedającego w ciągu 5 dni od dnia, w którym Kupujący został poinformowany o zaakceptowaniu jego oferty przez Sprzedającego, chyba że strony ustaliły inny termin lub miejsce odbioru. Niniejsze postanowienie nie dotyczy aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, w której termin został określony w § 5 ust. 12 Regulaminu.

5. W sytuacji, kiedy z winy Sprzedającego odbiór pojazdu nie jest możliwy we wskazanym powyżej terminie (§ 6 pkt. 4), po upływie 14 dni od momentu akceptacji Oferowanej Ceny Zakupu, na wniosek Kupującego transakcja może zostać anulowana. Konieczne jest jednak złożenie przez Kupującego pisemnej reklamacji przesłanej na adres reklamacje@wrecar.pl i pozytywne jej rozpatrzenie przez WRECAR.pl
6. W przypadku niewywiązania się z obowiązku wpłacenia przez Kupującego ceny wynikającej z Oferty zaakceptowanej przez Sprzedającego, w terminie wyżej określonym, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od przedmiotowej umowy sprzedaży w terminie 7 dni od dnia upływu terminu zapłaty ceny oraz do zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu z Oferentem, który złożył drugą co do wysokości Ofertę zakupu. Transakcja ta jednak może dojść do skutku tylko i wyłącznie za zgodą Dostawcy. Niniejsze postanowienie nie dotyczy aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, co do której zastosowanie mają zapisy zawarte w § 5 ust. 14, 16 i 22 Regulaminu.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty opłaty aukcyjnej na rzecz WRECAR.pl. W przypadku niewywiązania się Oferenta z obowiązku zapłaty za wylicytowany pojazd (po akceptacji oferty zakupu przez Sprzedającego), Wrecar jest uprawniony do zablokowania konta Oferenta oraz obciążenia Oferenta ryczałtowym zwrotem kosztów poniesionych przez Wrecar.pl na zorganizowanie aukcji w wysokości 5000,00 zł zgodnie z Cennikiem Opłat i Prowizji Wrecar, który dostępny jest na stronie wrecar.pl. W przypadku rezygnacji drugiego Oferenta z zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu, umowa sprzedaży może zostać zawarta z Oferentem, który złożył trzecią co do wysokości Ofertę zakupu, z zastrzeżeniem, że w Aukcji publicznej wzięto udział więcej niż 2 Oferentów. Po odrzuceniu propozycji przez drugiego (jeżeli w Aukcji publicznej wzięto udział 2 Oferentów) lub trzeciego Oferenta (jeżeli w Aukcji publicznej wzięto udział więcej niż 2 Oferentów) Aukcję publiczną uważa się za nierozstrzygniętą. O złożeniu propozycji zawarcia umowy sprzedaży drugiemu lub trzeciemu Oferentowi decyduje Sprzedający z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy nie minęło 30 dni od momentu przekazania Sprzedającemu wyniku aukcji to transakcja może dojść do skutku tylko i wyłącznie za zgodą Dostawcy. Niniejsze postanowienie nie dotyczy aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, co do której zastosowanie mają zapisy zawarte w § 5 ust. 14 Regulaminu.
8. W przypadku, gdy Sprzedający wyraził zgodę na sprzedaż pojazdu po wyznaczonych przez Dostawcę 30 dniach, Wrecar może skierować zapytanie do pierwszego, drugiego lub trzeciego Oferenta o chęć dokonania transakcji. Do zawarcia umowy sprzedaży może dojść tylko i wyłącznie za pełną zgodą stron umowy, czyli Sprzedającego oraz Oferenta, który wyraził wolę zakupu. Wrecar ma obowiązek poinformowania Dostawcy o zaistniałej sytuacji jeszcze przed realizacją transakcji między Sprzedającym a Oferentem. Mimo, że transakcja odbywa się poza narzuconym przez Dostawcę czasem realizacji procesu sprzedaży wszelkie opłaty przewidziane w niniejszym regulaminie w stosunku do Oferenta są dla niego wiążące. Niniejsze postanowienie nie dotyczy aukcji CAR BESTSELLER PEWNY ZAKUP, co do której zastosowanie mają zapisy zawarte w § 5 Regulaminu.
9. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot z kraju Unii Europejskiej innego niż Sprzedający wymagane, dla zawarcia umowy sprzedaży, jest złożenie pisemnego oświadczenia, że nabywany na aukcji pojazd zostanie wywieziony z terytorium kraju Sprzedającego.
10. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot spoza obszaru Unii Europejskiej wymagane, dla zawarcia umowy sprzedaży, jest złożenie przez niego kaucji w wysokości należnego podatku VAT. Depozyt jest natychmiast zwracany po otrzymaniu przez Sprzedającego wypełnionej

i potwierdzonej przez urząd celny kraju członkowskiego Unii Europejskiej oraz przetłumaczonej przez tłumacza przysięgłego w kraju Sprzedającego na język urzędowy kraju Sprzedającego deklaracji wywozowej.

11. W przypadku rażących niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a Dokumentacją Szody (rozumianych, jako różnica przekraczająca 10% wartości ceny zakupu pojazdu, jednocześnie minimum 1000 zł netto), Kupującemu przysługuje możliwość zgłoszenia reklamacji. Reklamacja powinna być złożona najpóźniej w momencie odbioru pojazdu. Reklamacja powinna mieć formę pisemną i skierowana na adres reklamacje@wrecar.pl. Do reklamacji powinna być dołączona dokumentacja fotograficzna z ujęciem całej sylwetki pojazdu wraz z elementami stanowiącymi przedmiot reklamacji wraz z opisem rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym pojazdu, a stanem przedstawionym na aukcji oraz skonkretyzowane żądanie. Reklamacje niespełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane.
12. Reklamacje złożone po odebraniu pojazdu i zapłaceniu Oferowanej Ceny Zakupu na rzecz Sprzedającego nie będą rozpatrywane.
13. Reklamacje składane drogą telefoniczną nie będą rozpatrywane.
14. Reklamacja złożona w sposób wyżej wymieniony zostaje przekazana do rozpatrzenia Dostawcy. O decyzji Dostawcy WRECAR.pl poinformuje Kupującego niezwłocznie po jej otrzymaniu.
15. Reklamacje nie będą brane pod uwagę, jeżeli dotyczą takich powodów jak:
  - brak dowodu rejestracyjnego (lub jego duplikatu) zatrzymanego przez Policję z uwagi na uszkodzenia po kolizyjnej,
  - brak rejestracji pojazdu na aktualnego właściciela pojazdu w przypadku, gdy dokumenty przedstawiające ciągłość historii pojazdu są w posiadaniu obecnego właściciela,
  - braku możliwości uruchomienia silnika, jeżeli w opisie zawarta była informacja: "brak możliwości uruchomienia silnika" bądź "samochód uległ uszkodzeniu z przodu", a na zdjęciach jest widoczne mechaniczne uszkodzenie silnika,
  - wystąpienia dodatkowych, nieopisanych szkód, jeżeli w opisie zawarta była informacja, że mogą wystąpić uszkodzenia ukryte, dodatkowe,
  - w przypadku stwierdzenia drobnych zarysowań eksploatacyjnych powłoki lakierniczej, które nie zostały ujęte w opisie, a które były efektem użytkowania Pozostałości,
  - w przypadku stwierdzenia uszkodzeń nieopisanych, a widocznych na dokumentacji fotograficznej (dokumentacja fotograficzna traktowana jest, jako opis wizualny),
  - rezygnacji z odbioru w związku z brakiem między innymi: gaśnicy, klucza do kół, trójkąta, koła zapasowego, apteczki, zestawu naprawczego opony, zapalniczki, podnośnika, przedmiotów osobistych znajdujących się w pojeździe niezwiązanych z nim, a widocznych na zdjęciach np. parasolka, fotelik dla dziecka, pokrowce na siedzenia, bagażnik, niestandardowe elementy wyposażenia itp.,
  - uszkodzony akumulator, układu klimatyzacji, zaśniedziałe tarcze hamulcowe oraz wszelkie inne usterki spowodowane długotrwałym postojem oraz wycofaniem pojazdu z użytkowania.
16. Odbiór pojazdu przez Kupującego jest jednoznacznie potwierdzeniem zgodności stanu rzeczywistego z dokumentacją szkody i odbiorem pojazdu bez uwag. Wszystkie koszty odbioru pojazdu z wyznaczonego miejsca ponosi Nabywca. W przypadku uznania reklamacji Nabywcy, koszty dojazdu do miejsca postoju sprzedawanego pojazdu ponosi Nabywca. Carport po uznaniu reklamacji zwróci Nabywcy w ciągu 3 dni roboczych uiszczoną opłatę aukcyjną oraz zawiadomi Dostawcę o konieczności zwrotu Nabywcy zapłaconej przez niego ceny za nabywany

pojazd. W przypadku braku zasadności Oferent jest zobowiązany do odbioru pojazdu zgodnie z Oferowaną Ceną Zakupu. Jeśli reklamacja nie zostanie uznana, nie przysługuje zwrot opłaty aukcyjnej.

17. W przypadku, gdy Kupującym jest podmiot, będący konsumentem zgodnie z definicją zawartą w paragrafie 1 niniejszego Regulaminu, nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, zawartej na podstawie przepisów Regulaminu, zgodnie z art. 38 pkt. 11 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020, poz. 287).
18. Wreca.pl nie jest stroną zawieranych na platformie transakcji oraz transakcji zawieranych między Kupującym a Sprzedającym.

## UCZESTNICZY AUKCJI

### §7

1. Warunkiem dopuszczenia Oferenta do uczestnictwa w aukcji jest rejestracja na portalu poprzez witrynę internetową wreca.pl. Rejestracji może dokonać osoba prywatna posiadająca numer PESEL oraz podmiot prowadzący działalność gospodarczą. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego Oferent otrzymuje dane do logowania w postaci loginu i hasła.
2. Przed aktywowaniem konta Oferentowi na stronie internetowej wreca.pl następuje weryfikacja:
  - a) polegająca na sprawdzeniu prawidłowości danych zawartych w formularzu rejestracyjnym z Centralną Ewidencją i Informacją o Działalności Gospodarczej, z Krajowym Rejestrem Sądowym, Bazą Internetową Regon oraz czy Kupujący figuruje w bazie czynnych płatników VAT Ministerstwa Finansów;
  - b) polegająca na sprawdzeniu wiarygodności Oferenta w bazie danych Wreca.pl.
3. Weryfikacja danych Kupującego i aktywacja konta nastąpi maksymalnie w ciągu 24 godzin (dotyczy dni roboczych) od daty zaksięgowania opłaty abonamentowej na koncie Wreca.pl. O fakcie aktywacji bądź odmowy aktywacji Kupujący zostanie poinformowany e-mailem na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym.
4. W przypadku, kiedy konto rejestruje Kupujący mający zarejestrowaną działalność gospodarczą poza terytorium Polski w celu weryfikacji wymagane jest przesłanie na adres e-mail [rejestracja@wreca.pl](mailto:rejestracja@wreca.pl) dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przetłumaczonych na język polski przez tłumacza przysięgłego.
5. Po dokonaniu opłaty abonamentowej STANDARD lub PRO i pozytywnej weryfikacji, Oferent otrzymuje dostęp do pełnej oferty pojazdów i panelu transakcyjnego. Oferent ma możliwość dokonania opłaty abonamentowej zgodnej z cennikiem zawartym w niniejszym Regulaminie. Opłatę można wносить w dowolnej formie, również poprzez e-przelewy bezpośrednio ze swojego zarejestrowanego profilu na [www.WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl).
6. Wreca.pl zastrzega sobie prawo do odmowy aktywacji konta użytkownika bez podania przyczyny. W przypadku negatywnej „Weryfikacji dokonanej przez WRECAR.pl” Oferent nie zostanie dopuszczony do udziału w aukcji. Oferent zostanie o powyższym poinformowany drogą e-mailową na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mailowy. Wówczas opłata abonamentowa zostanie zwrócona na konto bankowe, z którego został wykonany przelew.
7. Podmiot dopuszczony do aukcji powinien zadbać o odpowiednie umocowanie i prawidłowe pełnomocnictwo dla swojego przedstawiciela. Ewentualne wątpliwości co do umocowania Oferenta, w trosce zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, WRECAR.pl będzie rozstrzygał na niekorzyść Oferenta lub Kupującego.

8. Warunkiem dopuszczenia do uczestnictwa w aukcji dla Dostawców jest zawarcie umowy o współpracę, lub przekazania zlecenia na wykonanie jednorazowej usługi aukcji. W przypadku podmiotów mających siedzibę poza granicą RP wymagane jest dostarczenie do WRECAR.pl tłumaczenia wymaganych w szczegółowych warunkach aukcji dokumentów na język polski przez tłumacza przysięętego.
9. WRECAR.pl może odmówić uczestnictwa w aukcji podmiotom, które wcześniej między innymi nie wywiązały się ze swoich zobowiązań względem WRECAR.pl bądź Dostawców, w inny sposób naruszyły Regulamin lub nie przestrzegają bądź naruszają inne ogólnie przyjęte normy zachowania.
10. Poprzez zamieszczenie danych w formularzu zgłoszeniowym, Oferent wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych w celu weryfikacji danych Oferenta, zawierania umów sprzedaży Pojazdów, wykonania zawartych umów sprzedaży oraz przekazania danych zewnętrznym instytucjom w celu możliwości uzyskania na zlecenie Oferenta dodatkowych możliwości finansowania lub ubezpieczenia pojazdów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Każdorazowo, w przypadku zmiany danych zamieszczonych w formularzu zgłoszeniowym Oferent zobowiązany jest do ich bezzwłocznej aktualizacji.
11. Oferent nie może udostępniać konta osobom trzecim. W przypadku udzielenia dostępu do konta osobie trzeciej, która nie posiada uprawnień do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta, Wrecar.pl nie ponosi za to odpowiedzialności i jest uprawniony do uchylenia rejestracji, oraz pełnego egzekwowania swoich praw zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Jednocześnie wszystkie oferty złożone przez nieupoważnione osoby są wiążące dla Oferenta, co oznacza, iż Oferent przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za oferty złożone za pośrednictwem swojego konta przez podmioty nieuprawnione. W przypadku, gdy Oferentem jest podmiot, będący konsumentem zgodnie z definicją zawartą w paragrafie 1 niniejszego Regulaminu, może on uczestniczyć w Aukcji fizycznie (osobiście), tzn. poprzez podejmowanie wszelkich niezbędnych dla uczestnictwa w Aukcji czynności, będąc fizycznie obecnym w siedzibie WRECAR.pl pod adresem ul. Budowlanych 7, 62-081 Baranowo i przekazując swoje propozycje cenowe bezpośrednio Prowadzącemu aukcję. Oferent powinien zawiadomić Wrecar.pl o woli fizycznego uczestniczenia w Aukcji.
12. Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia opłat i prowizji WRECAR.pl, zawartych w Cenniku, dotyczących odpowiednich czynności podejmowanych w związku z uczestnictwem w aukcji.
13. WRECAR.pl zastrzega sobie prawo do cofnięcia udzielonych uprawnień, a tym samym uniemożliwienia Uczestnikowi udziału w aukcjach. Cofnięcie uprawnień do korzystania z platformy ma miejsce w szczególności w następujących przypadkach:
  - naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu,
  - korzystania z platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
  - powtarzających się opóźnień przy przygotowaniu lub realizacji umów kupna-sprzedaży pojazdów
  - nieodebrania pojazdu, bez przyczyny bądź nieterminowego odbierania wylicytowanych pojazdów
  - zalegania z opłaceniem co najmniej 2 wymagalnych opłat aukcyjnych na rzecz wrecar.pl.
  - braku kontaktu e-mailowego z Uczestnikiem, bądź utrudnionego kontaktu e-mailowego (Uczestnik nie odpowiada lub odpowiada z dużym opóźnieniem na kierowane do niego e-maile).

14. O powyższym Uczestnik powiadomiony zostanie drogą e-mailową z podaniem przyczyny cofnięcia udzielonych uprawnień. Od decyzji tej Uczestnik może odwołać się w ciągu 24 godzin od otrzymania powiadomienia. Odwołanie rozpatrzone zostanie w pierwszym dniu roboczym po jego otrzymaniu. Odpowiedź zostanie udzielona uczestnikowi na adres poczty elektronicznej, z której wpłynęło odwołanie.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

### §8

1. Pojazdy oferowane są na aukcji wg stanu opisanego na portalu [www. WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl). Na nabyte pojazdy [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) nie udziela gwarancji chyba, że postanowienia szczególne stanowią inaczej.
2. Jeżeli [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) przy jakichkolwiek czynnościach działa poprzez osoby trzecie ponosi odpowiedzialność jedynie za winę w ich wyborze.
3. Uczestnicy aukcji odpowiadają za szkody powstałe w czasie trwania aukcji na zasadach ogólnych.
4. [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne utrudnienia w uczestnictwie w aukcji drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej witryny transakcyjnej, o ile utrudnienia wynikały z przyczyn technicznych, na które [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) nie miał wpływu.
5. Uczestnicy aukcji przyjmują do wiadomości, że prawidłowe działanie internetowej witryny transakcyjnej wymaga zainstalowania przez użytkownika odpowiedniej przeglądarki internetowej. Minimalne wymagania w tym zakresie będą podawane w panelu do logowania. [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku korzystania przez uczestnika aukcji z przeglądarki internetowej innej niż zalecana przez [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl).
6. [WreCAR.pl](http://www.WreCAR.pl) nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) fakt niedojścia do skutku umowy sprzedaży między Kupującym a Sprzedającym,
  - b) zgodność opisów i zdjęć wystawianych na aukcje pojazdów z ich stanem faktycznym,
  - c) stan prawny pozostałości pojazdu,
  - d) zmianę stanu technicznego pojazdu i wynikającą z tego zmianę ceny sprzedaży,
  - e) nienależyte wykonanie umowy sprzedaży przez Sprzedającego,
  - f) następstwa działań Oferentów korzystających z [WRECAR.pl](http://www.WRECAR.pl) wynikające z naruszeń niniejszego Regulaminu.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §9

1. Wszelkie zawiadomienia dokonywane będą na adresy stron uwidocznione we wniosku rejestracyjnym, o którym mowa w § 7 ust.1. Korespondencję wysłaną na adresy stron uwidocznione w ww. dokumencie albo w zawiadomieniu o ich zmianie uważa się za doręczoną.
2. Każdy Oferent zobowiązany jest do natychmiastowego zgłaszania zmian danych go dotyczących, uwidocznionych we wniosku o rejestrację.
3. WRECAR.pl zastrzega sobie prawo zmiany warunków funkcjonowania i uczestnictwa w aukcji w razie zmiany regulacji prawnych dotyczących tej działalności.
4. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Wszelkie spory wynikłe z działalności WRECAR.pl rozstrzygane będą przez właściwe rzeczowo sądy powszechne w Poznaniu.
6. Bezskuteczność lub nieważność jakichkolwiek postanowień niniejszego Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu, które zachowują moc prawną.
7. WRECAR.pl może być Dostawcą pojazdów, będących przedmiotem aukcji. Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.
8. Opłaty i prowizje WRECAR.pl zawarte są w Cenniku, który stanowi integralną część Regulaminu. WRECAR.pl zastrzega sobie prawo zmiany Cennika. Uczestników wiąże Cennik obowiązujący na dzień przed terminem rozpoczęcia aukcji.

**Załączniki:**

1. Tabela opłat i prowizji – Załącznik nr 1
2. Protokół odbioru – Załącznik nr 2
3. Regulamin Programu Lojalnościowego „Abonament za punkty” organizowanego przez Wrecar.pl – Załącznik nr 3



**Załącznik nr 1**

do REGULAMINU AUKCJI PUBLICZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY

**Tabela opłat i prowizji**

Wszystkie wartości podane w kwotach netto, nie zawierają podatku VAT (23%).



## 1. Opłaty i prowizje WRECAR.PL

Opłata za przyjęcie wniosku rejestracyjnego (rocznie) ..... 0 zł

Opłata abonamentowa od Oferenta (wartość netto)

### Konto STANDARD

1 miesiąc	89 zł
3 miesiące	243 zł
6 miesięcy	454 zł
12 miesięcy	854 zł

### Konto PRO

1 miesiąc	347 zł
3 miesiące	694 zł
6 miesięcy	1041zł
12 miesięcy	1735 zł

### Opłata aukcyjna od Kupującego uzależniona jest od wartości transakcji

CENA SPRZEDAŻY BRUTTO	OPŁATA AUKCYJNA NETTO
do 25000 zł	10 % nie więcej niż 1750 zł
od 25001 do 100000 zł	8% nie więcej niż 2950 zł
powyżej 100001 zł	3% nie więcej niż 3950 zł

Opłata aukcyjna od Kupującego w przypadku braku możliwości realizacji transakcji z przyczyn nieleżących po stronie Kupującego..... 0 zł

**Pozostałe opłaty. Wszystkie wartości podane w kwotach netto, nie zawierają podatku VAT (23%).**

Ryczałtowy zwrot kosztów organizacji aukcji z tytułu niedojścia transakcji do skutku z winy Kupującego zgodnie z § 4 ust. 17 oraz § 5 ust. 14 niniejszego Regulaminu.	5 000,00 zł za każdy pojazd
Opłata za opóźniony odbiór wylicytowanego pojazdu (naliczana po upływie 2 dni roboczych od daty zakończenia aukcji zgodnie z § 5 ust. 22 niniejszego Regulaminu)	100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień
Opłata za przygotowanie pojazdu do wydania zgodnie z § 5 ust. 14 niniejszego Regulaminu.	50,00 zł za każdy pojazd
Opłata za opóźnienie w płatności za wylicytowany pojazd (naliczana po upływie 2 dni roboczych od dnia zakończenia aukcji zgodnie z § 5 ust. 22 niniejszego Regulaminu)	50,00 zł za każdy pojazd
Opłata za 1 km holowania pojazdu o DMC do 3500 kg (naliczana w przypadku braku odbioru pojazdu zgodnie z § 5 ust. 14 16 i 22 niniejszego Regulaminu)	4,50 zł
Opłata za utrudnienia przy załadunku (uszkodzone koło, pojazd zablokowany) pojazd o DMC do 3500 kg (naliczana w przypadku braku odbioru pojazdu zgodnie z § 5 ust. 14, 16 i 22 niniejszego Regulaminu)	80,00 zł
Opłata za 1 km holowania pojazdu o DMC 3501 kg do 7500 kg (naliczana w przypadku braku odbioru pojazdu zgodnie z § 5 ust. 14, 16 i 22 niniejszego Regulaminu)	8,00 zł
Opłata za parking doba (naliczana w przypadku braku odbioru pojazdu zgodnie z § 5 ust. 14, 16 i 22 niniejszego Regulaminu)	20,00 zł



**Załącznik nr 2**

do REGULAMINU AUKCJI PUBLICZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY  
USZKODZONE

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO - ODBIORCZY RUCHOMOŚCI**

**1. Dane Właściciela (Zbywcy) pojazdu**

1) Imię i nazwisko/Nazwa podmiotu

.....  
.....  
.....  
.....

2) Adres zamieszkania/siedziby

.....  
.....  
..

2. **Dane pojazdu:**

Numer rejestracyjny pojazdu .....  
Marka pojazdu ..... Typ .....  
Numer nadwozia (VIN) .....  
Przebieg .....  
(wskazanie licznika w km)

**Wyposażenie dodatkowe pojazdu:**

	<b>Tak</b>	<b>Nie</b>	<b>Brak możliwości weryfikacji</b>		<b>Tak</b>	<b>Nie</b>
Bagażnik dachowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Antena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hak holowniczy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Akumulator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koło zapasowe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Trójkąt ostrzegawczy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zestaw głośnomówiący	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alu felgi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Autoalarm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katalizator	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Inne wyposażenie:

.....  
.....  
.....

**Przekazano:**

**1) Kupujący:**

	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	
Kluczyki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ilość sztuk .....
Pilot od alarmu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ilość sztuk .....

Dowód rejestracyjny (oryginał) seria nr .....

Karta pojazdu (o ile wydano) – oryginał seria nr .....

Polisa ubezpieczeniowa OC .....

inne dokumenty .....

### 3. Data przekazania pojazdu Kupującemu (Nabywcy)

Data:..... godz. ....

.....  
**Kupujący**

(podpis i pieczęć)

.....  
**Właściciel przekazywanej ruchomości (pojazdu)**

(podpis i pieczęć)



#### Załącznik nr 3

do REGULAMINU AUKCJI PUBLICZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY  
USZKODZONE

#### **Regulamin Programu Lojalnościowego „Abonament za punkty” organizowanego przez Wrecar.pl**

##### 1. Definicje

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin, będący Załącznikiem nr 3 do REGULAMINU AUKCJI PUBLICZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY USZKODZONE

Strony - oznacza Organizatora i Uczestnika.

Organizator - „Wrecar.pl”, oznacza spółkę Carport Sp. z o.o. z siedzibą ul. Budowlanych 7, 62-081 Baranowo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000281433, NIP:777-29-76-791, tel.: 61 8 901 923, e-mail: bok@wrecar.pl prowadzącą działalność między innymi w zakresie zakupu oraz sprzedaży pojazdów samochodowych, gdzie spółka Carport Sp. z o.o. pośredniczy w sprzedaży pojazdów wystawianych przez Dostawców. Carport Sp. z o.o.. zbiera oferty kupna pojazdów, przedstawionych na portalu internetowym WRECAR.pl.

**Uczestnik** - to osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonała prawidłowej rejestracji, została zaakceptowana przez WRECAR.pl po dokonaniu weryfikacji i uczestniczy w aukcji celem nabycia pojazdów.

**Program** - oznacza program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, mający na celu wprowadzenie systemu przyznawania Uczestnikom Programu punkty za nabywane na aukcjach WRECAR.pl pojazdy.

**Punkty** - oznaczają punkty za każdą wygraną aukcję, w której uczestnik nie otrzymał akceptacji złożonej oferty.

**Nagroda** - oznacza ilość Punktów, którą Uczestnik Programu może wymienić na usługę miesięcznego dostępu do konta Użytkownika STANDARD lub PRO na portalu Wrecar.

**Strona internetowa** – oznacza stronę WRECAR.pl wykorzystywaną przez Organizatora w związku z Programem.

**Konto** - konto Uczestnika Programu, na którym gromadzone są Punkty otrzymane przez Uczestnika.

## 2. Postanowienia ogólne

Program prowadzony jest na podstawie niniejszego Regulaminu określającego prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu oraz warunki uczestnictwa w programie, w tym zasady przyznawania Uczestnikom Punktów.

Program jest prowadzony na terenie Polski za pośrednictwem strony internetowej WRECAR.pl.

Uczestnictwo w programie jest dobrowolne i nieodpłatne.

Program rozpoczyna się z dniem 01.08.2017 r.

Program dot. wszystkich aukcji na portalu WRECAR.pl – zarówno pojazdów osobowych, jak i dostawczych, ciężarowych, sprzętu specjalistycznego, itp.

### 3. Uczestnicy programu

Uczestnik przystępuje do uczestnictwa w programie lojalnościowym „Abonament za punkty” w chwili zaakceptowania REGULAMINU AUKCJI ORGANIZOWANYCH PRZEZ WRECAR SAMOCHODY USZKODZONE.

Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Programu na osoby trzecie. Uczestnik bierze udział w Programie osobiście. Uczestnik może działać za pośrednictwem swego pełnomocnika.

W przypadku, gdy Organizator poweźmie podejrzenia, co do naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, może on wszcząć postępowanie wyjaśniające, a nadto uniemożliwić Uczestnikowi dalsze zbieranie Punktów. Organizator o powyższym musi zawiadomić Uczestnika Programu. Organizator musi także zawiadomić Uczestnika o zakończeniu postępowania wyjaśniającego i jego rezultatach. Postępowanie wyjaśniające może zakończyć się wykluczeniem Uczestnika z dalszego udziału w Programie, jak również odmową przyznania świadczeń związanych z Programem.

### 4. Przyznawanie Punktów oraz wymiana Punktów

W związku z dokonywaniem czynności z wykorzystaniem kont Uczestników Programu na portalu Organizatora, Uczestnikom zostają przyznane Punkty. Punkty podlegają wymianie wyłącznie na usługę miesięcznego dostępu do portalu Wrecar (abonament STANDARD lub PRO).

Uczestnik otrzymuje 100 (sto) punktów lojalnościowych za każdą wygraną aukcję, w której nie otrzymał akceptacji złożonej oferty i 1000 (tysiąc) punktów za wygraną aukcję na którą otrzymał akceptację.

10 000 (dziesięć tysięcy) punktów Uczestnik może wymienić na usługę miesięcznego (1 miesiąc) abonamentu STANDARD lub 35 000 (trzydzieści pięć tysięcy) punktów Uczestnik może wymienić na usługę miesięcznego (1 miesiąc) abonamentu PRO.

Punkty lojalnościowe Uczestnik może wymienić w zakładce OPŁATY na Abonament STANDARD lub PRO 1 miesiąc (opcja za punkty).

Punkty zgromadzone na koncie Uczestnika tracą ważność po upływie 36 miesięcy od momentu ostatniego naliczenia lub po upływie 6 miesięcy od daty zakończenia programu w przypadku zakończenia programu zgodnie z pkt. 7.

### 5. Konto

Przyznane Uczestnikowi Punkty są zapisywane pod loginem Uczestnika programu, na elektronicznym koncie prowadzonym i zarządzanym przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do informowania Uczestnika o stanie Konta pocztą lub w formie elektronicznej (np. e-mailem lub SMS-em).

## 6. Zmiana Regulaminu

Niniejszy regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony przez Organizatora z przyczyn takich jak konieczność zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z przepisami prawa funkcjonowania Programu, a w szczególności w celu zapobiegania nadużyciom. O zmianach w programie Uczestnicy zostaną powiadomieni e-mailowo oraz na stronie internetowej WRECAR.pl.

## 7. Zakończenie programu

Program jest wprowadzony na czas nieokreślony. Organizator stosownie do art. 919 § 2 Kodeksu Cywilnego zastrzega sobie prawo do zakończenia programu lojalnościowego z zachowaniem co najmniej 30-dniowego terminu powiadomienia.

Informacja o zakończeniu programu lojalnościowego wraz z dokładną datą zakończenia zostanie przekazana Uczestnikowi drogą e-mailową oraz umieszczona na stronie WRECAR.pl.

## 8. Reklamacje

Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Programu Uczestnicy mogą zgłaszać do Biura Obsługi Organizatora – na piśmie na adres: ul. Budowlanych 7, 62-081 Baranowo lub drogą elektroniczną na adres reklamacje@wrecar.pl.

Organizator rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia.

